

今年暑假回鄉探親，地點是偏僻的廣東興寧縣山區，由深圳乘坐五小時多的火車，再轉乘二小時汽車才可到達。二十多年未有乘坐內地的火車，這次的感受跟以往的經驗截然不同。

回想當年火車上的衛生情況較差，人們隨處拋棄垃圾和吐痰，我們幾個從香港來的大學生，不大習慣把垃圾掉在地上，故此特意用吃完的西瓜皮（半個西瓜）盛載花生殼和其他垃圾，待服務員打掃車廂時交給他，怎料他接過我們的西瓜殼，立即從窗口拋出車外。我們事後說笑的解釋，可能西瓜皮和花生殼等都是可分解的天然物質，所以他選用回歸自然的方法來處理它。今天火車的車廂內擺放了垃圾桶和垃圾袋，大部份乘客也會自行把垃圾放入內，服務員打掃車廂的次數較頻密。雖然偶爾仍有人會隨地吐痰，但亦減少了。

當年人人跑著爭上火車，恐怕自己的坐位被人霸佔，又怕人多擠不上火車，因為月台上沒有人維持秩序。如今所見，各個車站月台，均有服務員維持秩序，每節車廂都有服務員檢查車票，他們更會摻扶年老和幼小的乘客上落。

這次的旅程讓我看到中國的火車服務有很大的進步，今天的車廂較前整潔很多，服務員的態度殷勤及友善，某些方面，甚至比香港做得更好。希望中國其他方面也像火車的服務一樣，不斷改善，繼續進步。